

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

1. De onder vermelde Algemene voorwaarden vormen tezamen met de opdrachtbevestiging de condities waarop specifieke overeenkomsten door Business Grip (dochteronderneming van Achillis Groep BV), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27 235 893, hierna te noemen: Business Grip, en diens zakelijke partners met opdrachtgevers worden aangegaan.
 - 1.1 De opdrachtbevestiging vormt de uitkomst van het tussen Business Grip en opdrachtgever gevoerd overleg en bevat, de aard van het onderhavige vraagstuk, de opdracht, de namen van de uitvoerende partijen, de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen, eventueel te bieden faciliteiten, te leveren nadere informatie en eventuele bijzondere nadere afspraken.
 - 1.2 De Algemene voorwaarden vormen tezamen met de opdrachtbevestiging de overeenkomst van opdracht.

Terbeschikkingstelling van informatie en opdrachtuitvoering

2. Werkzaamheden van Business Grip zijn mede gebaseerd op informatie, welke door opdrachtgever is en wordt verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële voor opzet en uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie correct en naar beste weten is, dan wel zal worden verstrekt. Business Grip verplicht zich door haar te verrichten activiteiten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eis van goed vakmanschap uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van inspanningsverplichting.
 - 2.1 Business Grip zal bij de werkzaamheden de zorgen van een goed opdrachtnemer in acht nemen. In het bijzonder zal zij discretie betrachten ten aanzien van de opdracht en versterkte informatie vertrouwelijk behandelen.
 - 2.2 Voor het overige is de wijze van uitvoering van de opdracht in beginsel geheel overgelaten aan Business Grip, zij het dat zij opdrachtgever omtrent ingrijpende maatregelen vooraf zal informeren en desgewenst omtrent timing en impact zal consulteren.
 - 2.3 Business Grip is echter gehouden te overwegen gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht. Business Grip is gerechtigd de opdracht wegens gewichtige redenen op te zeggen in geval opdrachtgever naar objectieve maatstaven onverantwoorde aanwijzingen voor de uitvoering van de opdracht geeft en opdrachtgever, nadat haar is medegedeeld waarom die aanwijzingen onverantwoord zijn, toch hieraan vasthoudt.
 - 2.4 Business Grip en opdrachtgever voeren periodiek overleg omtrent status, voortgang, resultaten, en tevredenheid met betrekking tot de uitvoering van het project.
 - 2.5 Business Grip is gehouden de opdracht in persoon van de in de opdrachtbevestiging vermelde perso(o)n(en) te verrichten, doch in overleg en na voorafgaande toestemming van opdrachtgever, voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, in te schakelen.
 - 2.6 Opdrachtgever staat in voor beschikbaarheid en inzet van benodigde betrokken personen en faciliteiten.

Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

- 3 Advocaten, notarissen en of eventueel andere te betrekken derden, zullen eerst na voorafgaand overleg en toestemming door Business Grip worden benaderd en door rechtstreeks opdrachtgever worden gecontracteerd. De rol van Business Grip zal die van adviseur en bemiddelaar zijn, waarbij de desbetreffende derde zal opereren namens en rechtstreeks voor rekening van opdrachtgever.

Tarieven en betalingsvoorwaarden

- 4.1 De door opdrachtgever aan Business Grip verschuldigde vergoeding is vermeld in de opdrachtbevestiging. De vergoeding is binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, enige korting, schuldverrekening of compensatie verschuldigd. Business Grip zal opdrachtgever periodiek factureren.
- 4.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van enig verschuldigd bedrag zal opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn. Opdrachtgever is alsdan een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1% over het onbetaald gebleven bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle wordt gerekend. Tevens zal Business Grip € 50,= administratiekosten in rekening brengen.
- 4.3 Indien opdrachtgever ook na ingebrekestelling door Business Grip in verzuim blijft, heeft Business Grip, zonder te zijn gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten daardoor ontstaan, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de som van: het onbetaald gebleven bedrag, de verschuldigde vertragingsrente, de maandelijkse vergoedingen becijferd tot de geplande einddatum zoals in artikel 2 van deze overeenkomst vermeld, plus een niet voor matiging vatbare boete gelijk aan € 250,= voor elke periode van 1 kalender-week dat niet nakoming voort duurt. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten met een minimum van € 500,= direct voor rekening van opdrachtgever.

Wijzigingen

5. Wijzigingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend na instemming van beide partijen en schriftelijke vastlegging ervan.

Ontbinding

6. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 6.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 6.3 Opdrachtnemer is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

- 6.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6.5 Omstandigheden, die een overmacht situatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 6.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
- 6.7 Vanaf het moment dat de opdracht van dienstverlening door de Opdrachtgever is ondertekend en door Opdrachtnemer retour is ontvangen, worden bij de Opdrachtgever na annulering van de opdracht door de Opdrachtgever - ongeacht de reden - alle aan onderhavige opdracht bestede uren in rekening gebracht met een minimum van € 200,- (exclusief btw)

Toepasselijk recht

7. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is die te Amsterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.